

人民法院调解平台

当事人 2.0

用户手册

User Guide

二〇一九年七月

一、申请调解

1. 调解流程

填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解→
调解（成功）→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调解书
调解（失败）→在线立案

2. 操作方法

2.1 新建案件

2.1.1 填写案件信息

在首页点击发布--申请调解或者说出你的纠纷，填写纠纷类型、
当事人信息、证据、纠纷描述，完成案件信息提交。

带有*的为必填项。



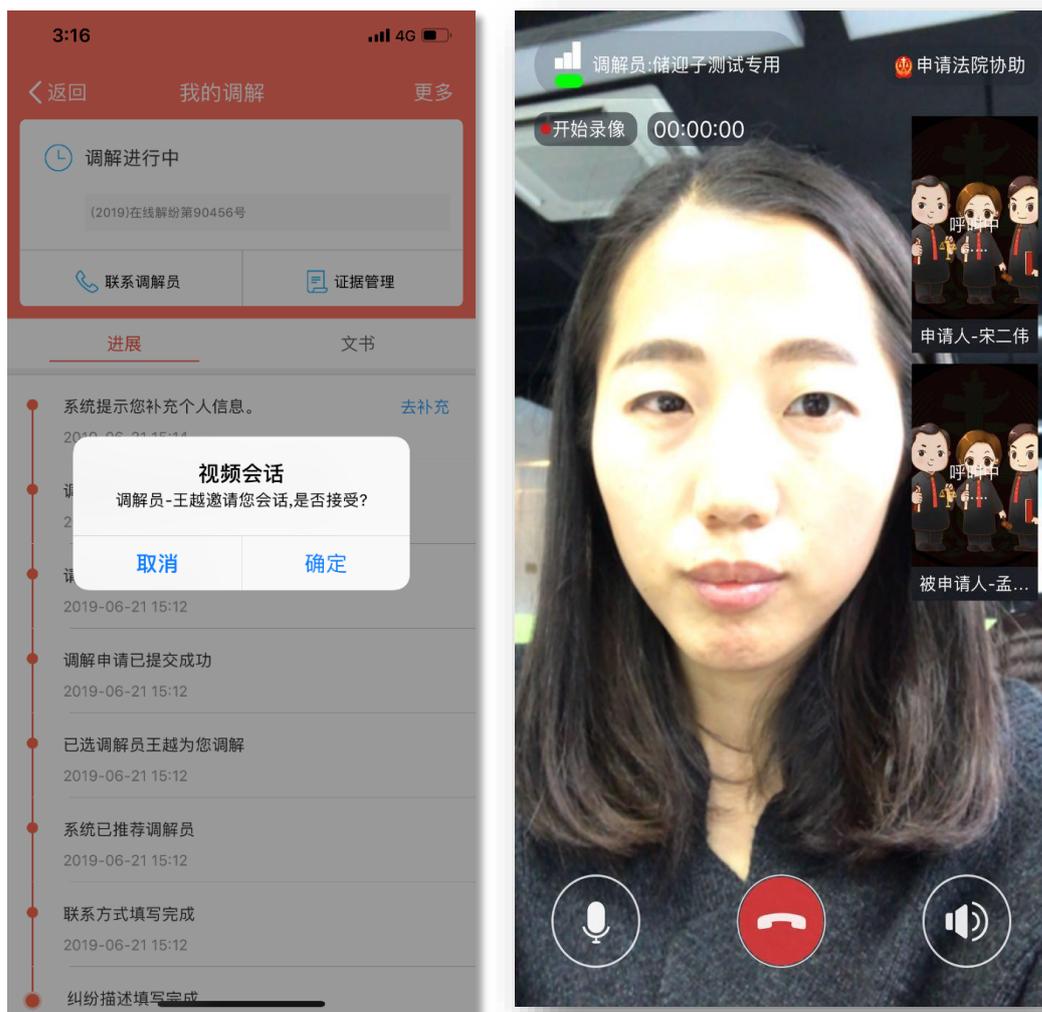
2.1.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐 3 名调解员供您选择。您也可以点击“更多调解员”自主进行筛选或搜索指定调解员进行调解。



2.2 在线调解

调解过程进行中，调解员会通过在线视频的形式与双方当事人进行沟通。调解员向当事人发起视频调解时，当事人 APP 会弹窗提示进入视频，进入视频后，即可与调解员以及对方当事人进行视频调解。



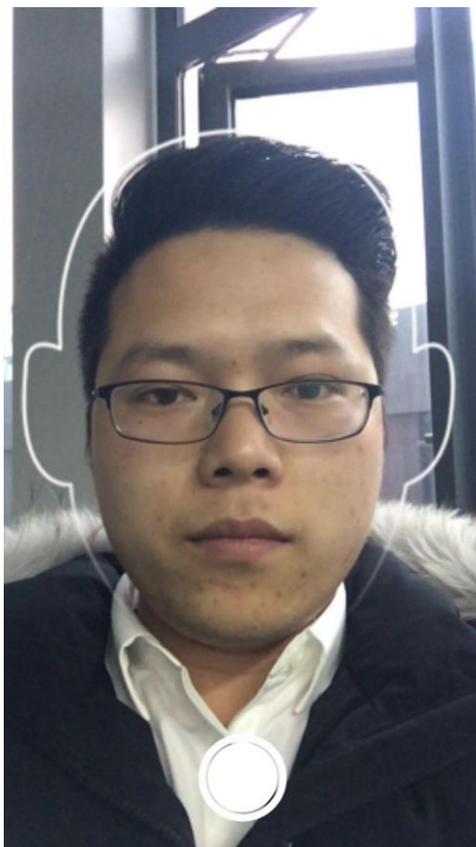
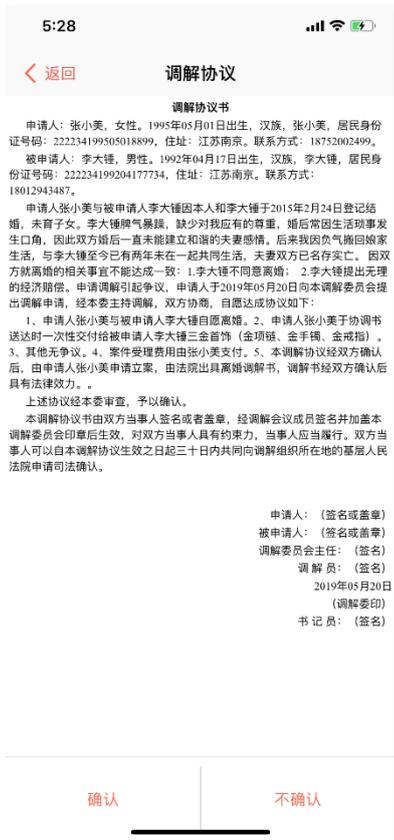
2.3 确认文书

2.3.1 在线确认调解协议

调解完成后，调解员将为您出具调解协议，您可以通过 APP 案件进展，直接查看调解协议，并通过人脸识别对协议进行确认或不确认的操作。

如人脸识别失败超过三次，则转至短信验证码进行身份确认；
 当事人类型为法人及非法人组织不进行身份确认；

当事人类型为自然人，实名认证的认证方式其他证件的，不进行身份确认。



2.3.2 申请司法确认

调解成功后，您可在调解案件进展中查看系统自动生成的司法确认申请书，点击开始则发起司法确认申请，待对方当事人同意后，系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。

法院受理该司法确认申请后，将指派法官对案件进行视频审查，法官会根据审查的结果，向您出具相应的裁定书，您可以在 APP 的

调解案件进展中查看民事裁定书内容。



2.3.3 申请出具调解书

调解成功后，在案件进展中会提示当事人可以进行申请出具调解书，任意一方当事人点击“申请”即向法院提出出具调解书的申请，等待法院处理即可。



二、在线立案

1. 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

2. APP 操作方法

2.1 在线立案

调解终止或调解失败后，您可在案件详情中点击右上角的“更多”

选择“在线立案”，进行转立案申请；您也可以通过首页点击“发布”

选择在线立案。

因调解失败或终止转立案申请，将自动带入调解案件的当事人信息、纠纷内容等信息。当事人按照页面提示填写完整立案信息后，点击右上角“提交”即可完成立案申请。

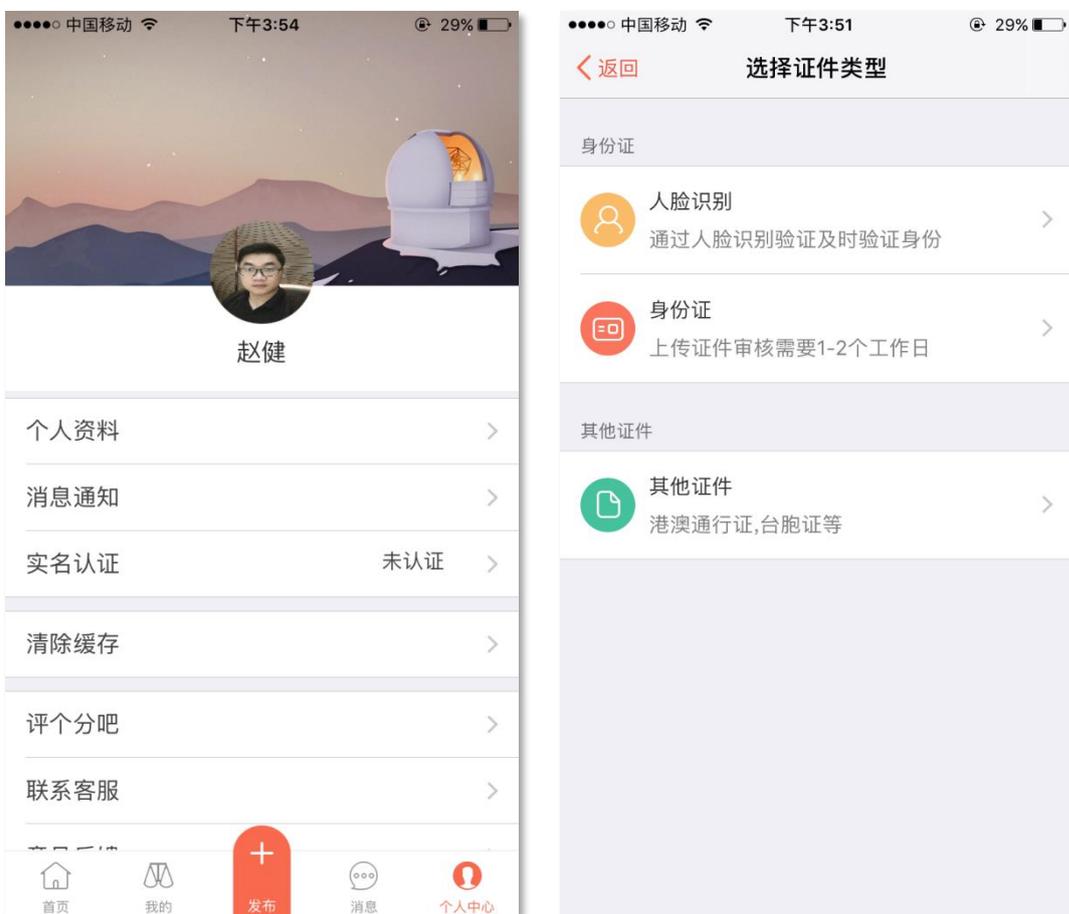


三、其他相关

1. 实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面，实名认证方式包括 3 种，

人脸识别、身份证、其他证件。其中身份证、其他证件的认证为上传图片形式，上传后将在 1-2 个工作日内完成审核。



说明：

- ① 实名认证的用户，在申请案件时，当事人表单中将自动带入实名认证所填写的姓名及证件类型和号码，并且不可进行修改。
- ② 用户可以操作删除实名认证信息，删除后，当事人可重新进行实名认证，但删除实名认证信息后，即不可对已提交的诉讼案件进行操作

2. 如何下载

方法一：打开网址：<http://tiaojie.court.gov.cn/download> 扫描二维码下载当事人端 APP。



方法二：安卓手机打开应用宝或者苹果手机通过 app store 搜索“在线法院”下载并安装在线法院当事人版。

